

Kantoorklachtenregeling

Advocatenkantoor De Deugd te Nieuwerkerk aan den IJssel
Peet Erfrechtspecialist en Familieadvocaat te Nieuwerkerk aan den IJssel
Philippe de Milliano advocaat en mediator te Katwijk

1. Deze klachtenregeling is gebaseerd op de Verordening klachten en geschillen van de Nederlandse Orde van Advocaten. Begrippen in dit reglement worden gelijkgesteld aan de begrippen in die verordening.
2. Deze klachtenregeling is van toepassing op klachten ten aanzien van:
Advocatenkantoor De Deugd te Nieuwerkerk aan den IJssel (mr B.J. de Deugd);
Peet Erfrechtspecialist en Familieadvocaat te Nieuwerkerk aan den IJssel (mr. J. Peet);
Philippe de Milliano advocaat en mediator te Katwijk (mr. Ph. de Milliano);
alsook de aan die kantoren verdere medewerkers en hulppersonen.
3. De interne klachtenfunctionaris van elk van de kantoren is de advocaat van dat kantoor. Indien de klacht betrekking heeft op de advocaat of indien de indruk ontstaat dat de kans op een geschil daardoor minder wordt, of als de klager dit wenst, zal de klachtbehandeling plaatsvinden door één van de andere genoemde advocaten in deze regeling. Hierbij wordt als uitgangspunt genomen dat als eerste externe klachtenfunctionaris fungeert: mr. B.J. de Deugd voor mr J. Peet; mr. J. Peet voor Ph. de Milliano; mr. De Milliano voor mr B.J. de Deugd; tenzij (in overleg) blijkt dat het meer passend is dat de andere advocaat dit zal doen; dit wordt dan aan de klager meegedeeld. De klachtenfunctionaris verkrijgt toegang tot het integrale dossier van de cliënt (indien de klacht op een dossier betrekking heeft). De klachtenfunctionaris is gebonden aan het beroepsgeheim van de advocaat waarover wordt geklaagd.
4. De klachtenfunctionaris zal binnen een maand na ontvangst van de klacht schriftelijk en met reden een oordeel geven over de gegrondheid van de klacht, zo nodig met aanbevelingen.
5. De klachtenfunctionaris kan een oordeel over de gegrondheid van de klacht gedurende ten hoogste drie maal een maand uitstellen, mits met reden omkleed.
6. De klager en degene over wie wordt geklaagd worden in de gelegenheid een toelichting op hun standpunt te geven.
7. De klachtbehandeling is kosteloos voor de cliënt / klager. Een cliënt is niet verplicht een klacht in te dienen, maar kan desgewenst de in punt 8 genoemde rechtsgang instellen. Een afschrift van dit reglement wordt op verzoek kosteloos verstrekt.
8. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, geldt deze als geschil. De cliënt is bevoegd het geschil voor te leggen aan andere instellingen:
 - de (Deken van de) Orde van Advocaten (indien de klacht mede betrekking heeft op gedragsrechtelijke aspecten);
 - de Geschillencommissie Advocatuur (indien het respectievelijke advocatenkantoor daarbij is aangesloten en het geschil zich daarvoor leent);
 - een geschilleninstituut of tuchtrechter van een specialisatievereniging, indien de advocaat daarbij is aangesloten en de klacht aldaar ingediend kan worden;
 - de overheidsrechter.